Soluciones integrales de Riesgo

Xalapa, Ver. 19 agosto 2019

¿QUE ES UN AGENTE DE SEGUROS?

Un agente de seguros es la persona indicada para poder intermediar la contratación de un seguro entre una aseguradora y un cliente.

El agente de seguros no es una persona improvisada, es alguien que tiene toda la teoría necesaria para poder asesorar a un cliente sobre las diferentes formas en que puede disminuir sus riesgos, los agentes de seguros estan debidamente autorizados por la Comision Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), misma que los acredita mediante una cédula de acuerdo a los conocimientos que demuestran al presentar un examen. La cédula que expide la CNSF es el comprobante mediante el cual el agente queda autorizado para intermediar un seguro, estas cédulas existen de varios tipos y tienen una vigencia de tres años en lo general, esto quiere decir que si el agente de seguros desea continuar con su labor debe refrendar su cédula acreditando nuevamente sus conocimientos mediante un nuevo examen.

Hoy en dia existen varios tipos de personas que "venden" seguros, las personas que se dedican de manera profesional a esta actividad se encuentran en su labor diaria con pseudo-agentes, sub-agentes y muchas otras figuras que venden seguros a través de un tercero, mismas que no tienen la autorización para realizarlo y en muchos casos tampoco los conocimientos, esta actividad no es del todo correcta ni legal, sin embargo en la cotidianidad es una practica común, pero ojo, al comprar un seguro a través de este tipo de personas nos podemos encontrar con varios problemas, el primero y mas importante es que no estamos comprando algo con pleno conocimiento, ya que la persona que nos lo vendió no esta capacitado, autorizado ni conoce los alcances de una póliza. Este tipo de practicas se llevan a cabo muchas veces en bancos, tiendas departamentales, tiendas de conveniencia entre otros.

Un agente preparado y con conocimientos no es una persona improvisada o que contrataron en alguna empresa para ponerlo a vender seguros, es una persona que tiene la fiel convicción de ayudar al prójimo extendiéndole sus conocimientos y ayudando a sus clientes a ver los riesgos a los que se enfrenta consiente o inconscientemente.

Mi recomendación es que siempre que vayas a comprar un seguro lo hagas con un profesional y tomes el tiempo necesario para aclarar dudas y conocer el alcance de tu servicio.

JOSE MANUEL SEGOVIA VARGAS
DIRECTOR COMERCIAL

Calle Guanajuato No. 82, Int. 1 Col. Progreso Macuiltepetl
228 298 0972 y 228 298 0973
contactoyventas@sirasociados.com.mx